

2014-02-11

Allmänna villkor

Garanti

Säljaren Energy Save Nordic AB (hädanefter ES) garanterar att alla varor som levereras är fria från fabriksfel i tre år från leveransdatum. Om någon fabriksdefekt skulle uppträda inom den tre åriga garantitiden skall den avhjälpas förutsatt att; köparen (hädanefter ÅF) fullgjort sina betalnings- och andra villkor enligt köpeavtalet och; inom garantitiden skriftligen aviserat säljaren ES om sådant fel enligt förfarande som angivits i dessa garantivillkor. För kompressorer gäller 5 års garanti.

Förutsättningar

Förutsättning för att garantin skall gälla är att varan har använts i normal omfattning till det avsedda ändamålet och i enlighet med säljarens ES instruktioner. Säljaren ES ansvar vid avhjälpande av fel är begränsat till; A) eventuell omleverans av ny eller jämförbar vara för utbyte, B) omleverans av ny eller jämförbar modul i system för utbyte, C) alternativt tillsänds köparen ÅF kostnadsfritt reservdel samt ersätts via fast ersättningsdel för kostnader i samband med utbyte av rekvirerad reservdel, enligt säljarens ES val. I intet fall kan säljaren ES göras ansvarig för direkta eller indirekta skador, följskador eller förluster för köparen ÅF eller tredje part eller pga. avtalsförhållande mellan köparen och tredje part.

Hantering

ÅF skall ombesörja att felsökning och felanmälan av maskinen sker, enligt material och metod framtaget av ES vid den aktuella tidpunkten. ÅF skall när felsökning är utförd skriftligen felanmäla varan till ES och rekvirera ärendenummer samt beslut om åtgärd från säljaren ES. ES tillhandahåller aktuellt material och metod samt utbildning för kostnadseffektiv felsökning och hantering för ÅF. Tillämpat material, inklusive garantivillkor med bilaga finns att hämta via <http://www.energysave.se/sv/support>

Ersättning

ÅF får beroende på vilken beslutat åtgärd som skall utföras en fast ersättning enligt gällande prisbilaga/VVS komponenter (f.n. per 2014-02-11, bilaga *Timtaxa 2014*).

ÅF ombesörjer efter ES beslut om åtgärd, själv rekvirering av lämplig lokal kyltekniker om behov föreligger och fakturerar ES för åtgärd enligt bilaga för timtaxa/kylkomponenter.

Ersättning faktureras ES (eller ersätts via kredit om så önskas) och skall följas av komplett ifylld reklamationsrapport och vara tydligt uppmärkt med gällande ärendenummer. Underlag för fakturering d.v.s. reklamationsrapport finns att hämta via <http://www.energysave.se/sv/dokumentation>.

Begränsningar

Garantin omfattar ej:

1. Detaljer av förbrukningskaraktär.
2. Normalt underhåll av varan.
3. Försämring hos varan som uppkommit efter köpet, om säljaren ES gör sannolikt att försämringen beror på; försummad eller felaktig skötsel eller att olämpliga åtgärder, obehöriga eller felaktiga ingrepp vidtagits eller att bruks- och monteringsanvisningar ej följts.
4. Försämring hos varan som uppkommit efter köpet, om säljaren ES gör sannolikt att försämringen beror på; olyckshändelse eller annan yttre påverkan eller att försämringen beror på felaktig montering, service eller på att annat än originaldelar monterats.
5. Arbetskostnader som i samband med åtgärd för avhjälpande av aktuellt fel överstiger totalt 3500 SEK.

Övrigt

Energy Save Nordic ABs ansvarsområden omfattar inte dimensioneringsunderlag, montering eller korrekt anslutning av enheten.

Om fel i varan uppstått som följd av felaktig installation, reparation eller service, skall reklamation riktas mot den som utfört installationen, reparationen eller service.